

An die Eltern der Schüler
der Betreuten Grundschule
Russee (BGR)

19.07.2017

PariSERVE Mittagsverpflegung in der Schulmensa

Sehr geehrte Eltern,

die Einschulung ist nicht nur für Ihr Kind eine aufregende Zeit, sondern auch auf Sie kommen einige Dinge zu, die beachtet und geklärt werden müssen.

PariSERVE ist Caterer in der Grundschule Russee und bietet an jedem Schultag ein warmes Mittagessen an. Im Folgenden wollen wir Ihnen die wichtigsten Informationen zu unserer Mittagsverpflegung zur Verfügung stellen.

(1) Was gibt es zu essen?

Wir orientieren uns bei unserem Mittagessen, welches in der Gemeinschaftsschule Friedrichsort gekocht wird, an den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE). Bei uns gibt es täglich 2 leckere Menüs, von denen mindestens 1 vegetarisch ist. Zu jedem Mittagessen gehört ein Salat sowie Obst oder Dessert. Wir haben einen Speiseplanzyklus von 8 Wochen, d. h. in diesen 8 Wochen gibt es keine Wiederholungen bei den Menüs. Produkte mit oder aus Schweinefleisch werden bei uns nicht eingesetzt. Wir arbeiten mit regionalen Lieferanten zusammen und streben für das Schuljahr 2017/2018 eine Bio-Zertifizierung nach Öko-Verordnung an. Unsere Speisepläne und weitere Informationen finden Sie stets aktuell gepflegt auf folgender Internetseite:

www.pariserve.de/catering/

(2) Was kostet ein Mittagessen?

Der Preis für ein Mittagessen beläuft sich zurzeit auf **2,40 €**. Wir können Ihnen das Mittagessen zu diesem Preis anbieten, weil die Stadt Kiel einen Teil bezuschusst. Bitte beachten Sie, dass Sie ggf. vom Bildungs- und Teilhabepaket profitieren können. Als Inhaber einer Kiel-Karte ist das Mittagessen dann **kostenlos**. Weitere Informationen zur Kiel-Karte finden Sie auf folgender Internetseite der Stadt Kiel:

www.kiel.de/de/gesundheit_soziales/bildungspaket/index.php

(3) Wie kann ich mein Kind anmelden?

Wenn Ihr Kind an der Mittagsverpflegung teilnehmen soll und möchte, müssen Sie zunächst einen Kundenantrag ausfüllen. Diesen gibt es auf unserer Internetseite (siehe Link unter (1), Reiter „Anträge & Infos“, dort „Kundenantrag“):

Den vollständig ausgefüllten Kundenantrag können Sie uns auf unterschiedlichen Wegen zukommen lassen:

- 1) Abgabe in der Mensa
- 2) Per Fax an 0431 53738-999
- 3) Eingesannt per Mail an mensacard@pariserve.de

Vergessen Sie nicht (sofern vorhanden) eine gültige Fotokopie der Kiel-Karte mit beizulegen, wenn Ihr Kind an dem kostenlosen Mittagessen teilnehmen soll.

(4) Was kostet mich die Anmeldung?

Sobald uns alle Informationen vollständig vorliegen, legen wir ein Kundenkonto an. Hierbei entstehen keine Kosten.

(5) Wie kann ich Essen bestellen?

Sie erhalten von uns eine persönliche Kundennummer sowie das Login-Passwort Ihres Kindes. Mit Hilfe dieser Daten können Sie auf folgender Internetseite die Essensbestellung vornehmen:

www.opc-asp.de/pariserve/

(6) Wie lade ich das Guthaben-Konto auf?

Damit Sie Essen bestellen können, muss das Guthabekonto gedeckt sein. Hierzu überweisen Sie einen Betrag Ihrer Wahl (nicht mehr als 100,00 €) auf folgendes Konto:

PariSERVE Dienstleistungen für soziale Organisationen GmbH

Förde Sparkasse

IBAN: DE75 2105 0170 1002 6974 13

BIC: NOLADE21KIE

Verwendungszweck: Kundennummer / Vor- und Nachname des Nutzers

Auf der unter (5) genannten Internetseite können Sie auch Ihren Guthabenstand abfragen. Die Auszahlung von Restguthaben erfolgt nach der Kündigung des Vertrages per Überweisung. Eine Auszahlung bei laufendem Vertrag ist grundsätzlich nicht möglich.

(7) Wie kündige ich den Vertrag?

Eine Kündigung erfolgt schriftlich mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende. Sie ist zu richten an:

PariSERVE Dienstleistungen für soziale Organisationen GmbH
Zum Posthorn 3
24119 Kronshagen
Fax: 0431 53738-999

(8) Was ist zu tun, wenn ich die Zugangsdaten verliere?

Ein Verlust der Zugangsdaten sollte sofort bei *PariSERVE* angezeigt werden. Hierzu finden Sie auf unserer Internetseite das entsprechende Formular (siehe Link unter (1), Reiter „Anträge & Infos“, dort „Änderungen Kundendaten“). Wir stellen Ihnen dann neue Zugangsdaten zur Verfügung.

Das Formular „Änderungen Kundendaten“ können Sie auch verwenden, wenn sich z. B. Ihre Kontaktdaten oder die Bankverbindung für die Rückerstattung ändern.

(9) An wen kann ich mich bei weiteren Fragen wenden?

Bei Fragen steht Ihnen gerne Herr Brian Müller telefonisch unter 0431 53738-25 oder per Mail unter b.mueller@pariserve.de zur Verfügung.

Herzliche Grüße.
Ihre *PariSERVE*.

Lars Martens-Pieper
Ökotoxikologin M.Sc.
Leitung Verpflegungsmanagement